

Муниципальное бюджетное учреждение
Анжеро-Судженского городского округа
«Анжеро-Судженский
Комплексный центр социального
обслуживания населения»
(МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН»)
652473, Кемеровская область,
г. Анжеро-Судженск, ул. Мира, д. 34,
тел., факс (384-53) 5-10-99
e-mail: kcson731@rambler.ru<https://askcson.pf>
от 06.07.2020 № 417
на № _____ от _____

Начальнику Управления
социальной защиты населения
администрации Анжеро-Судженского
городского округа
А. В. Кондрицкому

Отчёт
Муниципального бюджетного учреждения
Анжеро-Судженского городского округа
«Анжеро-Судженский Комплексный центр социального обслуживания
населения» за 1 полугодие 2020г.

Повышение уровня жизни населения города, повышение качества и доступности социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанных нуждающимися в социальном обслуживании пожилого возраста и инвалидам - основные направления работы МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

За 1 полугодие 2020 г. в полном объеме обеспечена реализация социальных услуг, установленных федеральным и региональным законодательством, и действует широкий спектр дополнительных услуг, направленных на повышение жизненного уровня граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 1 полугодии 2020г. Муниципальное бюджетное учреждение «Анжеро-Судженский Комплексный Центр социального обслуживания населения» продолжает реализацию пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Кемеровской области.

Основные задачи учреждения:

- повышение качества и доступности социальных услуг, укрепление материальной базы учреждения;
- обеспечение информированности населения о предоставляемых социальных услугах, повышение профессионального уровня работников учреждения.

Ожидаемые результаты:

- удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в постоянном постороннем уходе;
- обеспечение поддержки жизненной активности пожилых людей;
- обеспечение поддержки и содействие социальной реабилитации инвалидов;
- рост профессионального уровня работников учреждения;

- эффективная, качественная, стабильная работа учреждения.

Численность работников на 01.07.2020 г. – 264 чел.

По штатному расписанию расписанию-309 чел., среднесписочная численность-244чел.

За 1 полугодие 2020 г. принято 20 чел.

✓ В том числе на должность социального работника - 5 чел.

Уволено – 19 чел. в том числе:

✓ В том числе социальных работников - 1 чел.

За отчетный период на обеспечение деятельности Центра в виде субсидии на выполнение муниципального задания поступило 64179,85тыс.руб., из них 97,3 % на выплату заработной платы и страховых взносов .

Спонсорской помощи поступило на сумму 1,7тыс.руб (материальных средства –продукты питания –овощи)

На реализацию мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами поступило 2042,5тыс.руб. (1505,3тыс.руб на заработную плату сиделкам,655,0тыс.руб –приобретение телефонов)

Анализ поступления от приносящей доход деятельности структурных подразделений
Центра за 1 полугодие 2020г.

тыс. руб.

| №№ п/п | Источники доходов | 1 полугод. 2020г. | | 1 полугод. 2019г. | % выполне- ния плана | В сравнении 1 полугод.2020г./ 1 полугод.2019г. |
|-----------|---|-------------------|---------------|-------------------------|-------------------------------|--|
| | | план | факт | | | |
| 1. | Услуги отделений надомного обслуживания | 3660 | 3384,6 | 3558,2 | 92,5 | 95,1 |
| 2. | Услуги отделения дневного пребывания | 240 | 91,9 | 285,1 | 38,3 | 32,2 |
| 3 | Услуги «Социальное такси» | 75 | 35,2 | 85,2 | 46,9 | 41,3 |
| 4 | Ремонт одежды | 29 | 22,1 | 30,3 | 76,2 | 72,9 |
| | ИТОГО: | 4004 | 3533,8 | 3958,8 | 88,3 | 89,3 |

За 1 полугодие 2020г. средства от приносящей доход деятельности составили сумму 3533,8тыс. руб., что составило 88,3 % от плана, это меньше планового показателя на 470,2 тыс. руб. В сравнении с 1 полугодием.2019г. - 89,3%, размер выручки снизился на 425 тыс. руб.

Отделением социального обслуживания на дому план выполнен на 92,5% и на 95,1% в сравнении с отчетным периодом прошлого года. В сравнении с 2019г. выручка снизилась на 173,6 тыс. руб.

Отделением дневного пребывания план выполнен на 38,3%.

Выручка от услуг «Социальное такси» в сравнении с плановым заданием составила 46,9% .
Пландохода от ремонта одежды выполнен на 76,2%.

Снижение показателей возникло по объективным причинам: карантинные меры в связи с пандемией коронавируса.

Потребление энергоресурсов в 1 полугодии 2020г.

| №№ п/п | Поставщики энергоресурсов | ед. изм. | 1 полугод. 2020г. | | отклонение +/- | |
|-----------|---|------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------|
| | | | план | факт | | |
| 1 | АО «Каскад-энерго», всего | тыс. руб. | 95,5 | 85,98 | -9,52 | |
| 1.1. | тепло | гкал | 55,685 | 50,119 | -5,566 | |
| 2 | ОАО «Кузбасская энергетическая сбытовая компания» | квтч | 22230 | 16964 | -5266 | |
| | | тыс. руб. | 171,57 | 128,32 | -43,25 | |
| 3 | ООО «Водосбыт», всего | тыс. руб | 12,76 | 8,97 | -3,79 | |
| | | водопотребление | м3 | 438 | 308 | -130 |
| | | водоотведение | тыс. руб. | 10,79 | 7,58 | -3,21 |
| | | | м3 | 438 | 308 | -130 |
| | | | тыс. руб. | 23,55 | 16,55 | -7 |
| 4 | Возмещение коммун.услуг | тыс. руб. | 46,9 | 48,8 | 1,9 | |
| | Итого: | тыс. руб. | 337,52 | 279,65 | -57,87 | |

Экономия в сравнении с плановыми показателями за 1 полугодие 2020г. составила 57,87 тыс. руб.

Каждое из 16 структурных подразделений Центра имеет свои приоритетные задачи, напрямую связанные с нуждами социально незащищенных слоев населения, в первую очередь, граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение социального обслуживания на дому

Одной из важнейших и востребованного видов социального обслуживания пожилых людей является социальное обслуживание на дому, которое позволяет гражданам как можно дольше оставаться полноценными членами общества, проживать в домашних условиях, пользуясь для этого необходимыми социальными услугами. Деятельность **отделений социального обслуживания на дому** направлена на предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

За отчетный период в Центр поступило 233 обращения от граждан о необходимости социального ухода на дому. По итогам комиссионной оценке принято на социальное обслуживание на дому 188 человек. Всего за истекший период проведено 25 заседаний комиссии.

В течение 1 полугодия 2020г. в отделениях социального обслуживания на дому обслужено 1940 человека, в связи с реализацией СДУ все получатели социальных услуг прошли типизацию.

| Всего на обслуживании | Группа типизации «0» | 1 группа типизации | 2 группа типизации | 3 группа типизации | 4 группа типизации | 5 группа типизации |
|---------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1746 чел .на 01.07.2020г. | 146 чел. | 820 чел. | 365 чел. | 263 чел. | 118 чел. | 34 чел. |

Информационный обмен об инвалидах и гражданах, достигших возраста 60 лет и старше, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания осуществляется через Единый Координационный Центр.

Ответственным специалистом учреждения за 1 полугодие 2020г. передано 268 сигнальных карт с бланком информированного согласия об ухудшении состояния здоровья, 19 сигнальных карты передано из учреждений здравоохранения.

На 01.07.2020г. на дому социальные услуги получают 1746 чел. Из них 1347 чел. проживают в благоустроенном жилье и 399 чел. в неблагоустроенном:

:Среди обслуживаемых на дому:

- 41- вдовы участников ВОВ;
- 6 – участник ВОВ;
- 100- труженики тыла;
- 155 - инвалидов I группы;
- 486 - инвалидов II группы;
- 232 – одинокие пенсионеры;
- 21 -одинокие супружеские пары.
- 162 чел. –в течение 1 полугодия получали социальные услуги бесплатно, в том числе с доходом ниже прожиточного минимума 4 человека.

Оказание услуг за 1 полугодие год представлено в таблице № 2.

Таблица №2

| Услуги | 1 полугодие 2020г. |
|----------------|--------------------|
| Услуг всего | 524221 |
| Социальных | 263409 |
| Дополнительных | 260812 |

Доход от предоставленных платных услуг за 1 полугодие 2020г.

Таблица №3

| Доход от услуг | 1 полугодие 2020г. тыс.руб. |
|--------------------|-----------------------------|
| Всего | 3119836 |
| По социал перечню | 866559 |
| По дополн. перечню | 2253277 |

В течение 1 квартала 2020г. отчётного периода осуществлялся контроль качества оказания социальных услуг. Во всех отделениях проводились внеплановые проверки в рамках организации внутреннего контроля. По итогам каждой проверки были составлены акты,

обозначающие проблемы в организации внутреннего контроля, даются рекомендации по улучшению работы.

Во втором квартале 2020г. в связи с введением режима «Повышенная готовность» отдельные социально-бытовые и социально-медицинские услуги оказываются бесплатно независимо от среднедушевого дохода. Заведующие отделениями социального обслуживания на дому лично осуществляют телефонное взаимодействие с целью выявления потребностей, состояния здоровья. Охвачен 931 получатель социальных услуг. Обеспечена бесперебойная работа по предоставлению социально-бытовых, сервисных, социально-медицинских услуг на дому. Организована работа с отделом молодежи Администрации Анжеро-Судженского городского округа по привлечению волонтеров для предоставления сервисных услуг на дому. Охвачено 68 получателей социальных услуг.

Осуществляется тесное взаимодействие с медицинскими организациями в целях оказания получателям социальных услуг медицинской помощи. При необходимости осуществляется вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, оказываем содействие в госпитализации получателей социальных услуг в медицинские учреждения города.

Специалистами в ходе личных собеседований получателей социальных услуг изучается уровень качества предоставляемых услуг, определяются проблемы и пути решения.

Отделение дневного пребывания

В отделении дневного пребывания применяется сменный формат работы.

Специалистами отделения дневного пребывания разработана и реализуется программа «Ты в этом мире не один», направленная на повышение качества жизни людей с нарушениями когнитивных способностей. Через социальную адаптацию посредством занятий со специалистами, психологом, медицинскими работниками в непринужденной обстановке пожилые люди получают рекомендации по профилактике деменции, по правильному питанию, для них подбирают комплекс несложных физических упражнений, способных улучшить душевное состояние, повысить защитные силы организма. Для работы с маломобильными, а также с получателями социальных услуг с когнитивными нарушениями, центр имеет возможность доставлять их из дома и домой в сопровождении сотрудника отделения. Для реализации этой цели используется автобус, оборудованный подъемником, и рассчитанный на 9 пассажиров место для кресла-коляски (121 человек воспользовались данной услугой).

Основная задача ОДП помочь гражданам преодолеть одиночество, наполнить жизнь новым смыслом, перейти на активный образ жизни, частично утраченный в связи с выходом на пенсию. В отделении получателей социальных услуг всегда ждет радушный прием, всегда царит спокойная, доброжелательная атмосфера. Именно здесь они находят то необходимое, чего не хватает сегодня пожилому человеку – квалифицированную помощь, внимательное отношение, теплоту и заботу.

За I полугодие 2020 года в отделении дневного пребывания были организованы 2 сезона; услуги предоставлены 56 получателям социальных услуг: из них по социальному перечню 56 человек, по дополнительному перечню – 0 человек (без предоставления социальных услуг).

За отчетный период предоставлено 5441 социальные услуги 56 получателям, о чем свидетельствует таблица:

Услуги по социальному перечню.

| № | Наименование услуг | Количество человек | Количество услуг |
|----------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| | Социально-бытовые услуги | | |
| 1. | обеспечение горячим питанием | 38 | 573 |
| | Итого: | | 573 |
| | Социально-медицинские услуги: | | |
| 1. | измерение АД, температуры | 56 | 755 |
| 2. | проведение курса витаминотерапии | 45 | 659 |
| 3. | проведение комплекса физических | 36 | 566 |

| | | | |
|----|---|-----------|-------------|
| | упражнений | | |
| | Итого: | | 1980 |
| | Социально-педагогические: | | |
| 1. | обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным | 30 | 509 |
| 2. | Проведение тематических бесед | 30 | 509 |
| 3. | Проведение тематических мероприятий | 30 | 509 |
| | Итого: | | 1527 |
| | Социально-психологические: | 54 | 741 |
| | Итого: | | 741 |
| | Социально-правовые: | | |
| 1. | Содействие в получении квалифицированной юридической помощи | 30 | 30 |
| | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала: | | |
| 1. | Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий | 40 | 590 |
| | | | 5441 |

Общая сумма от предоставленных социальных услуг составила – 15393,00 рублей.

Полная оплата: 45 человек на сумму 15393,00 рублей. (Средняя сумма оплаты составила 342,06 рублей).

Бесплатно предоставлены услуги 6 получателям социальных услуг. По дополнительному перечню получателям предоставлено 1622 услуг, о чем свидетельствует таблица:

Услуги по дополнительному перечню.

| Медицинские услуги | | | |
|--------------------|------------------------|----|--------------------|
| 1. | Магнитолазер | 38 | 906 |
| 2. | ОЛМ | 12 | 91 |
| 3. | Механический массаж | 10 | 101 |
| 4. | Кислородный коктейль | 8 | 80 |
| 5. | Ингаляция | 4 | 35 |
| 6. | «Дэнас» - терапия | 6 | 46 |
| 7. | Магнитотерапия | 17 | 250 |
| 8. | Ручной массаж | 13 | 113 |
| 9. | Магнитотерапия на дому | - | - |
| 10. | Ручной массаж на дому | - | - |
| | | | Итого: 1622 |

Общий доход от предоставленных отделением услуг составил – 91865,00 рублей.

Из них:

- социальные услуги получили 56 человек, доход составил 15393,00 рублей,

- медицинские услуги получили 56 получателей соц.услуг, сумма дохода от медицинских услуг составила 43722,00 рублей (количество услуг –1622), из них стоимость питания - 32700 рублей.

В рамках мероприятий к 75-летию Великой Победы согласно приказу МБУ «Анжеро-Судженского КЦСОН» №13 от 02.03.2020г.«О подготовке празднования 75-летней годовщины Победы в Великой Отечественной Войне»**бесплатно** оказаны все виды услуг 5 получателям (128

соц.услуг на сумму 560,80 рублей, 65 дополнительных услуг на сумму 2638,00 рублей. Итого: 3190,80 рублей)

| № | Категории граждан. | Количество человек |
|---------------|----------------------------|--------------------|
| 1. | инвалиды | 9 |
| 2. | ветераны труда | - |
| 3. | труженики тыла | 5 |
| 4. | пенсионеры | 42 |
| 5. | вдовы | - |
| 6. | ветераны боевых действий | - |
| 7. | инвалиды ВОВ | - |
| 8. | реабилитированные | - |
| 9. | узник | - |
| 10. | Трудная жизненная ситуация | - |
| Итого: | | 56 |

- Целью работы отделения является предоставление комплекса медико-социальных услуг, направленных на улучшение, укрепление и поддержание физического и эмоционально-волевого состояния, повышение коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Регулярно специалистами проводилось выявление и набор граждан пенсионного возраста и инвалидов для предоставления услуг в отделении.

Осуществлялся динамический контроль за физическим состоянием получателей социальных услуг.

Проводились оздоровительные групповые и индивидуальные мероприятия для получателей социальных услуг с легкой и умеренной формами когнитивной дисфункции.

Для осуществления процесса оздоровления, организован первичный медицинский осмотр. Составлены индивидуальные планы психолога и специалиста по социальной работе, а также графики оказания медицинских услуг.

Регулярно проводились профилактические беседы для получателей социальных услуг на темы:
- «Пять шагов к иммунитету»;
- «Профилактика авитаминоза».

За текущий период с получателями социальных услуг осуществлялась социально-психологическая реабилитация.

Цель: оказание психологической помощи, социально-психологическая реабилитация получателей социальных услуг.

Проводились групповые занятия по психологическому просвещению и профилактике, психологические тренинги, диагностика, консультирование.

Оказаны такие услуги как:

- Библиотерапия;
- Тренинги;
- Для релаксации и психологической разгрузки получателей социальных услуг ежедневно проводился психологический сон в сенсорной комнате с использованием комплекса программ.

Всего оказано социально - психологических услуг 741, для 54 получателей социальных услуг.

В рамках программы «Социальный туризм»: в соответствии с сезонными планами было организовано 2 поездки в Петропавловский Храм и встречи со священнослужителем (22 человека). Проведена духовная лекция на тему «Добро».

На протяжении отчетного периода с получателями социальных услуг отделения проводился ряд рекреационных мероприятий. Которые включали в себя мероприятия к значимым датам, беседы информационного характера: "Безопасность передвижения в условиях гололеда", "Мошенники", "Будьте бдительны!" и другие. Проведены интеллектуальные, творческие игры. Так же проведен ряд мероприятий посвященных к 75-ю Победы. Всего оказано социально - педагогических 1527 услуг (30 получателям социальных услуг).

Проведены совместные мероприятия с городской центральной библиотекой (4 встречи).

Проведены Вебинары, направленные на профилактику деменции у людей пожилого возраста, совместно с фондом «София» 10 занятий – 11 человек.

Проведен флеш-моб «Шире круг» приуроченный к Всероссийской переписи населения (44 человека).

Одним из приоритетных направлений в работе отделения, является организация и проведение клубов:

«Рябинушка»:

Всего прошла 1 встреча, на которых присутствовало 14 человек:

«Ларец талантов»:

Прошла 1 встреча, на которой присутствовали 20 человек:

«Здравушка»:

Встреча клуба проводится еженедельно в четверг:

Прошло 20 встреч, на которых присутствовало 15 человек.

«Преодоление»:

Всего прошла 1 встреча, на которой присутствовало 9 человек:

«Чародейка»:

Встречи в клубе проводятся каждые вторник и среду. Прошли 20 встреч, присутствовало 26 человек.

«Танцевальный этюд»:

Прошло 5 встреч, на которых присутствовало 30 человек.

В рамках реализации системы долговременного ухода проекта специалистами отделения ежедневно ведется работа в групповом формате с получателями социальных услуг отделений надомного обслуживания. (группы по 2-5 человек). За отчетный период услуги получили 88 человек.

Проводились занятия с получателями социальных услуг с легкой и умеренной степенью когнитивной дисфункции. Одиннадцать получателей социальных услуг взяты на особый контроль, два раза в неделю с ними проводятся индивидуальные занятия психолога на коррекцию памяти, ориентации во времени и пространстве.

Проводились занятия с получателями социальных услуг с ментальными нарушениями. Два раза в неделю для молодых инвалидов (21 человек) были проведены :

- групповые психологические занятия,
- Арт-терапия;
- комплекс физических упражнений;
- рекреационные мероприятия;
- занятия по бытовой абилитации.

В связи с введением режима «Повышенная готовность» с 15.03.2020г. деятельность отделения приостановлена до особого распоряжения.

Отделение срочного социального обслуживания

В течение 1 полугодия 2020 года в отделение срочного социального обслуживания обратилось 2152 чел., которым оказано - 2152 услуги.

| обратилось | 1 полугодие 2020г. |
|----------------|--------------------|
| всего | 2152 |
| пенсионеры | 383 |
| ветераны труда | 7 |
| инвалиды | 354 |
| семья с детьми | 443 |
| прочие, | 965 |
| из них МЛС | 15 |
| БОМЖ | 4 |

Консультации по социальным вопросам получили:

- на личном приёме - 557 чел.;
- по средствам телефонной связи - 541 чел.

По линии администраций Кемеровской области, Анжеро-Судженского городского округа от жителей города поступило 173 обращения, также 232 заявления подано в МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН» для внесения в список получателей благотворительного угля в 2020 году.

В период введения в Кузбассе режима «Повышенная готовность» в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции отделением срочного социального обслуживания направлено 346 межведомственных запросов в УСЗН, ПФР, ЦЗН для подтверждения доходов заявителей.

Специалистами обследованы жилищно-бытовые условия проживания граждан, степень их нуждаемости в помощи. В зависимости от ситуации обратившегося, сотрудники в установленные сроки собирали объективную информацию о заявителе, составляли акты обследования жилищно – бытовых условий.

В течение 1 полугодия текущего года 32 малообеспеченным гражданам города оказана помощь благотворительными дровами, в том числе:

- семьи с детьми 19 чел.
- пенсионеры 4 чел.
- инвалиды 2 чел.
- МЛС 3 чел.
- прочие 4 чел.

В течение отчётного периода 7 гражданам было оказано содействие в оформлении в Дом – интернат (составлены акты обследования, ИППСУ, заполнены заявления).

Ежемесячно формируется и сдается отчет по оказанию помощи лицам, категории МЛС, БОМЖ. С начала года в отделение по различным причинам обратилось 17 человек данной категории. Из категории МЛС 6 граждан получили помощь предметами одежды из средств «Пункта проката, обмена и взаимопомощи», 3 чел. получили помощь благотворительными дровами.

За первое полугодие в «Пункт проката, обмена и взаимопомощи» 26 чел. сдали – 403 ед. предметов одежды и обуви. Из средств «Пункта» 64 гражданам, находящимся в трудном материальном положении, оказана помощь предметами одежды, обуви, средствами первой необходимости в количестве 455 ед., из них:

- семья с детьми – 20 чел.
- МЛС – 6 чел.

- БОМЖ – 1 чел.
- прочие - 27 чел.
- инвалиды – 9 чел.
- пенсионеры – 1 чел.

В рамках работы «Мобильной бригады» организовано 6 выездов. Помощь различного характера получили 87 человек.

В соответствии с письмом Администрации Кемеровской области и УСЗН г. Анжеро-Судженска совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 85 строений, из них обследовано 23 жилых дома, расположенных в зоне возможного подтопления паводковыми и тальми водами (пос. Рудничный).

Цель данного рейда – уточнение сведений о лицах с ограниченными возможностями, проживающих на подтапливаемых территориях; определение необходимости их заблаговременной эвакуации; формирование списков малообеспеченных граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, формирование списка нуждающихся в помощи волонтеров. Были вручены памятки для жителей частного жилого сектора по защите от весенних талых вод. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация.

Специалисты отделения участвовали в рейде «Пламя», направленном на профилактику пожаров в быту. В рамках рейда льготным категориям граждан (инвалиды 1 группы) было установлено 50 пожарных извещателей.

Совместно с представителями МКУ «Управление по делам ГО и ЧС» и «Росгосстрах» специалистами отделения пройдено 292 домовладения, из них обследовано – 113 жилых домов, расположенных в зоне возможного перехода лесных пожаров на населенные пункты. По итогам обследования подготовлена подробная сводная информация. Всем гражданам, которые на момент рейда находились дома, были даны консультации и были вручены информационные памятки «Действия населения при угрозе перехода лесных пожаров на жилые помещения».

В рамках акции вручено 193 памяток и размещено две публикации социальных сетях о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности.

Отделение социально-консультативной помощи инвалидам и другим категориям гражданам

В течение 1 полугодия 2020 года работа отделения строилась и проводилась в соответствии с утвержденными планами и функциональными обязанностями по следующим направлениям.

Во исполнение Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 13.06.2017г. № 486н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы» в отделение обратилось и оказаны услуги в отношении 818 граждан, имеющих индивидуальные программы.

| | 2020г (кол-во человек) |
|---|------------------------|
| Выписки из ИПРА, поступившие в Управление социальной защиты населения администрации Анжеро-Судженского городского округа, всего | 415 |
| Обращения инвалидов в КЦСОН, всего | 153 |
| Оказано услуг по социально-средовой реабилитации | 153 |

| | |
|---|-----|
| Оказано услуг по социально-психологической реабилитации | 143 |
| Оказано по социально-бытовой реабилитации | 139 |

Информация об оказанных услугах внесена и обработана в Единой информационной системе ИПРА.

В рамках реализации национального проекта «Демография» отделением была организована и проводилась работа «Школы ухода за маломобильными и немобильными гражданами», организованная на базе МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Занятия охватывали различные аспекты и особенности ухода за тяжелобольными гражданами, такие как гигиенический уход и организация питания маломобильных (не мобильных) граждан, паллиативная помощь при болях, технические средства реабилитации (назначение и применение), профилактические и медицинские мероприятия, направленные на реабилитацию тяжелобольных граждан, вопросы помощи в транспортировке, перемещения и другое. Отдельным блоком рассматривались психологические моменты ухода за тяжелобольными гражданами.

За 1 полугодие 2020г. проведено 69 занятия. Школу ухода посетили 70 человека (из них 2 и более раз – 10 чел.).

За отчетный период проведены психологические консультации инвалидов и других категорий граждан - всего 101 граждан, в том числе – 40 чел. с жителями Дома ветеранов, 13 чел. по ИПРА, получателей социальных услуг на дому – 28 чел., занятия по деменции с получателями социальных услуг – 10 чел.

На базе отделения в отчетный период работало 3 тематических клуба по интересам различной тематики:

- клуб «Горожанка» для проведения досуга и общения посетило 25 человек;
- клуб «Прометей» для занятий настольными играми, посетило 12 человек;
- клуб «Скорострел» для занятий скандинавской ходьбой, посетило 7 человек.

В рамках социально-культурной реабилитации сотрудниками отделения организовано и проведено 15 мероприятий (37 получателей социальных услуг). Проведены мероприятия посвященные к 75-ю Победы, совместные мероприятия с Центральной библиотекой, МБУК клуб «Физкультурник», организована передвижная выставка «Угольное сердце Кузбасса», посвященное 300-летию Кузбасса, мероприятие организовано совместно с местным отделением ВОС и главным археографом отдела информации архива г. Кемерово.

За отчетный период активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в СМИ (телевидение – 1 видеоролик), в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «Инстаграм»), на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

Отделением в течение 1 квартала организовано участие инвалидов в проведение культурно-массовых мероприятий разного спектра, библиотеки, ДК Центральный, сельскохозяйственные ярмарки.

В соответствии с распоряжением Губернатора Кемеровской области-Кузбасса от 14.03.2020г.№21-рг о введении режима «Повышенная готовность» на территории Кемеровской области – Кузбасса и мерах по противодействию распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19), до особого распоряжения работа тематических клубов и мероприятий приостановлена.

Проведены занятия с сотрудниками отделений по профилактике профессионального и эмоционального выгорания. Даны рекомендации и анализ по результатам практических занятий и профилактике психологического здоровья.

Проводились:

- профилактическая работа по межличностному взаимодействию с жителями Дома ветеранов, находящихся в сложной психологической ситуации;

- социальный контроль жителей состоящих на учете в ПНД и одиноко проживающих граждан;

- содействие в оформлении выставок к праздничным датам – 23 февраля, 8 Марта.

За отчетный период активизирована работа по информированию населения о работе отделения путем размещения информации в СМИ (телевидение – 2 видеоролика), в социальных сетях (сайт «Одноклассники», «Инстаграмм» - 8 видео-рекомендаций в режиме пандемии), на сайте МБУ «Анжеро-Судженский КЦСОН».

На балансе «Пункта проката технических средств реабилитации» имеется 247 ед.(кресла-коляски, трости, ходунки, многофункциональные кровати, доски для пересаживания, пояса для пересаживания, костыли) по состоянию на 30.06.2020г. – 104 ед. находятся на руках.

За отчетный период услугами «Пункта проката ТСР» воспользовалось 98 человек. Чаще всего используются средства реабилитации такие как: кресла-коляски, ходунки, костыли.

**Заместитель директора
МБУ « Анжеро-Судженский
КЦСОН»**

Е.Г. Лондаренко